

*Consejería Presidencial
para la Modernización del Estado*

*Asociación Colombiana
para la Modernización del Estado*

GOVERNABILIDAD **Y REFORMA** **DEL ESTADO**

Editores

**JORGE HERNAN CARDENAS SANTA-MARIA
WILLIAM ZAMBRANO CETINA**

I n d i c e

Prólogo

César Gaviria Trujillo

Presentación

Jorge Hernán Cárdenas

CAPITULO 1

Guía para Reformadores de Sistemas Públicos

Yehezkel Droor

Memorándum para dirigentes reformadores de sistemas 11

Carlos Matus

Sobre la teoría de las macroorganizaciones 24

CAPITULO 2

Gobernabilidad

Joaquín Marta Sosa

Problemas y agenda para la gobernabilidad democrática en Venezuela 69

Fernando Cepeda Ulloa

La gobernabilidad: Nuevos actores en busca de un viejo tema 91

Mario Calderón Rivera

América Latina y el reto de la gobernabilidad 107

CAPITULO 3

Reforma del Estado: Algunos Elementos

Koldo Echebarría

La divisionalización de la administración pública
en los programas de modernización administrativa 119

Joan Prats Catala

Políticas y estrategias de modernización
del Estado en los países de la OCDE 177

Luis Jorge Garay Salamanca

Acerca de la reforma estructural y del nuevo papel del Estado.
Una nota a propósito del caso colombiano 232

Eduardo Wiesner Durán

El origen sistémico de la eficiencia en el sector público 251

Charles Wolf, Jr.

Acciones oficiales y condiciones de la demanda 273

CAPITULO 4

Control de la Corrupción

Robert Klitgaard

Cómo reprimir la corrupción en el gobierno 283

Jaime Vázquez Caro

Corrupción en América Latina:
Un peso muerto de ineficiencia e inestabilidad 313

Hernando Gómez Buendía

El control de la corrupción en Colombia:
Una perspectiva política y gerencial 336

Eduardo Wills Herrera

Alcance, modalidades y control de la corrupción en Colombia 348

CAPITULO 5

Reflexiones sobre la Gerencia Pública Moderna

Eduardo Aldana Valdés

La gerencia pública: ¿Dónde empezar? 377

Bernardo Kliskberg

¿Cómo será la gerencia en la década del 90? 391

John M. Bryson

Proceso de planeación estratégica para entidades públicas
y organizaciones sin ánimo de lucro 417

Stan Christensen

El gerente público como negociador
y manejador de conflictos 439

CAPITULO 6

La gerencia del servicio

Mauricio Cabrera Galvis

¿Es posible la gerencia de calidad total
en el sector público colombiano? 465

Mauricio Parra F.

La gerencia del mejoramiento continuo:
Alternativa clave para el sector público 486

Augusto Pozo Pino

Gestión de calidad en el sector público:
Áreas críticas de su implantación 506

Julio Silva Colmenares

Gerencia moderna para una gestión
gubernamental por la calidad y la equidad:
Algunos aspectos teóricos y prácticos 527

